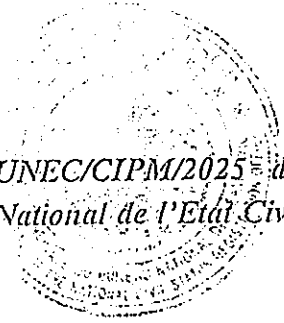


AVIS D'APPEL D'OFFRES

9 NOV 2025
Avis d'Appel d'Offres National Ouvert N° 111 /AONO/BUNEC/CIPM/2025 du
pour la fourniture des services de sécurité et de gardiennage au Bureau National de l'Etat Civil
(BUNEC, exercice 2026.



1. Objet de l'Appel d'Offres

Dans le cadre du recrutement des sociétés privées de gardiennage en vue de la sécurisation des personnels, des bureaux, des locaux ainsi que des équipements appartenant au BUNEC et des résidences du Président du Conseil d'Administration, du Directeur Général et du Directeur Général Adjoint, le Directeur Général du Bureau National de l'Etat Civil (BUNEC) lance un Appel d'Offres National ouvert.

2. Consistance des prestations

Les prestations objet du présent appel d'offres comprennent :

les agents de sécurité :

Les Agents de sécurité doivent jouer les rôles ci-après :

- ouvrir et fermer les portails,
- accueillir, contrôler et filtrer les visiteurs et les fournisseurs.
- contrôler les véhicules, les personnes et les matériels entrant et sortant de l'enceinte des locaux,
- surveiller les installations et les abords de ces installations,
- tenir à jour les documents de suivi des activités et incidents,
- appliquer les consignes particulières inhérentes à chaque site,
- En cas d'incident, appliquer les procédures en vigueur.

3. Tranches /Allotissement

Le présent appel d'offres comporte trois (03) lots. Les fournitures y afférentes s'exécuteront en une seule tranche.

4. Coût prévisionnel

Le coût prévisionnel du marché à l'issue des études préalables est de :

LOT 1: 22 500 000 FCFA TTC par an;

LOT 2: 20 000 000 FCFA TTC par an;

LOT 3: 13 500 000 FCFA TTC par an.

NB : un candidat peut être attributaire de tous les trois (03) lots.

5. Délai et lieux d'exécution des prestations

Le délai maximum prévu par le Maître d'Ouvrage pour la réalisation des prestations, objet du présent Appel d'Offres est de douze (12) mois calendaires soit du 1^{er} janvier au 31 décembre 2026 pour chaque lot.

Ce délai court à compter de la date de notification de l'ordre de service de démarrer les prestations.

Les prestations, objet du présent Appel d'Offres, sont réparties en trois (03) lots :

Lot 1 ; Direction Générale, Agences Régionales du BUNEC pour le Centre, le Sud, l'Est et les résidences du Directeur Général et du Directeur Général Adjoint

Lot 2 : Agences Régionales Littoral, Nord-Ouest, Sud-Ouest et Ouest et la résidence du PCA ;

Lot 3 : Agences Régionales de l'Adamaoua, du Nord et de l'Extrême-Nord

6. Participation et origine

La participation au présent Appel d'Offres est ouverte à égalité de conditions, aux sociétés de gardiennage installées en République du Cameroun et titulaires d'un agrément délivré par le

Président de la République du Cameroun.

7. Financement

Les prestations objet du présent Appel d'Offres sont financées par le budget de fonctionnement du BUNEC, exercice 2026 sur la ligne d'imputation budgétaire n°612 060 « frais de gardiennage ».

8. Mode de soumission

Le mode de soumission retenu pour cette consultation est le mode en ligne et hors ligne. Toutefois, lorsque les deux possibilités sont ouvertes, un soumissionnaire ne peut utiliser la fois le mode en ligne et le mode hors ligne.

9. Cautionnement de soumission

Chaque soumissionnaire doit joindre à ses pièces administratives un cautionnement de soumission timbré et acquitté à la main, délivrée par un organisme ou une institution financière agréée par le Ministre chargé des finances pour émettre les cautions dans le domaine des marchés publics et dont la liste figure dans. Il est au plus égal à 2% du coût prévisionnel toutes taxes comprises du marché conformément à l'arrêté en vigueur et Valable jusqu'à trente (30) jours au-delà de la date initiale de validité des offres. Le montant de la caution pour chaque lot s'élève à :

LOT 1 : 450 000 Francs CFA ;

LOT 2 : 400 000 Francs CFA ;

LOT 3 : 270 000 Francs CFA.

Ledit cautionnement devra être accompagné du récépissé délivré par la Caisse de Dépôt et de Consignation du Cameroun (CDEC) conformément à la Circulaire n° 000019 du 5 juin 2024.

L'absence de la caution de soumission délivrée par une banque de premier ordre ou un organisme financier de première catégorie autorisé par le Ministère chargé des Finances à émettre des cautions dans le cadre des marchés publics, entraînera le rejet pur et simple de l'offre. Une caution de soumission produite mais n'ayant aucun rapport avec la consultation concernée est considérée comme absente. La caution de soumission présentée par un soumissionnaire au cours de la séance d'ouverture des plis est irrecevable.

10. Consultation du Dossier d'Appel d'Offres

Le dossier physique d'Appel d'Offres peut être consulté gratuitement dans les services du Maître d'Ouvrage aux heures ouvrables à la Direction Générale du Bureau National de l'Etat Civil (BUNEC), Direction des Affaires Administratives et Financières, Sous-direction des Ressources Financières et Matérielles, Services des Marchés et des Approvisionnements sise à Yaoundé à la nouvelle route bastos, porte 201, BP : 15 317, téléphone : 697 61 69 56 dès publication du présent avis.

Il peut également être consulté en ligne sur la plateforme COLEPS aux adresses <http://www.marchespublics.cm> et <http://www.publiccontracts.cm> sur le site internet de l'ARMP (www.armp.cm) ou sur tout autre moyen de communication électronique fixé par le maître d'ouvrage (à préciser).

11. Acquisition du Dossier d'Appel d'Offres

La version physique du dossier d'appel d'offres peut être obtenue à la Direction Générale du Bureau National de l'Etat Civil (BUNEC), Direction des Affaires Administratives et Financières, Sous-direction des Ressources Financières et Matérielles, Services des Marchés et des Approvisionnements sise à Yaoundé à la nouvelle route bastos, porte 201, BP : 15317 téléphone : 697 61 69 56 dès publication du présent avis, contre versement d'une somme non remboursable des frais d'achat du DAO de cent milles (100 000) francs CFA, payable à la BICEC au profit de « Compte Spécial CAS-ARMP »

Il est également possible d'obtenir la version électronique du DAO par téléchargement gratuit aux adresses sus indiquées. Toutefois, la soumission par voie physique ou électronique est conditionnée par le paiement des frais d'achat du DAO.

12. Remise des offres

Chaque offre est rédigée en français ou en anglais.

- Pour la soumission hors ligne, l'offre en sept (07) exemplaires dont un (01) original et six (06) copies marquées comme telles, et conforme aux prescriptions du Dossier d'Appel d'Offres devra parvenir contre récépissé à la Direction Générale du Bureau National de l'Etat Civil (BUNEC), Direction des Affaires Administratives et Financières, Sous-direction des Ressources Financières et Matérielles, Services des Marchés et des Approvisionnements sise à Yaoundé à la nouvelle route bastos, porte 201, le 11.08.2025 à 12 heures précises, heure locale et devra porter la mention :

« Avis d'Appel d'Offres National Ouvert N° 001/2025 du 11.08.2025 pour la fourniture des services de sécurité et de gardiennage au Bureau National de l'Etat Civil (BUNEC), exercice 2026. »

"A n'ouvrir qu'en séance de dépouillement" »

- Pour la soumission en ligne, l'offre devra être transmise par le soumissionnaire sur la plateforme COLEPS ou toute autre moyen de communication électronique officiel à préciser par le Maître d'Ouvrage au plus tard le [date limite de réception des offres] à [Heure limite]. Une copie de sauvegarde de l'offre enregistrée sur clé USB ou CD/DVD devra être transmise sous pli scellé avec l'indication claire et lisible « copie de sauvegarde », en plus de la mention ci-dessus dans les délais impartis.

Taille et format des fichiers

Pour la soumission en ligne, les tailles maximales des documents qui vont transiter sur la plateforme et constituant l'offre du soumissionnaire sont les suivantes :

- 5 MO pour l'Offre Administrative ;
- 15 MO pour l'Offre Technique ;
- 5 MO pour l'Offre Financière.

Les formats acceptés sont les suivants :

- Format PDF pour les documents textuels ;
- JPEG pour les images.

Le candidat veillera à utiliser des logiciels de compression afin de réduire éventuellement la taille des fichiers à transmettre.

13- Recevabilité des plis

Les pièces administratives, l'offre technique et l'offre financière doivent être placées dans des enveloppes différentes séparées et remises sous pli scellé.

Seront irrecevables par le Maître d'Ouvrage :

- les plis portant les indications sur l'identité des soumissionnaires,
- les plis parvenus postérieurement aux dates et heures limites de dépôt.
- les plis sans indication de l'identité de l'Appel d'Offres ;
- les plis non-conformes au mode de soumission
- le non-respect du nombre d'exemplaires indiqué dans le RPAO ou offre uniquement en copies ;

Toute offre incomplète conformément aux prescriptions du Dossier d'Appel d'Offres sera déclarée irrecevable. Notamment l'absence de la caution de soumission délivrée par un organisme ou une institution financière de première catégorie agréée par le Ministre en charge des finances pour émettre les cautions dans le domaine des marchés publics. Ledit cautionnement devra être accompagné du récépissé délivré par la Caisse de Dépôt et de Consignation du Cameroun (CDEC) conformément à la Circulaire n° 000019 du 5 juin 2024.

ou le non-respect des modèles des pièces du Dossier d'Appel d'Offres, entraînera le rejet pur et simple de l'offre sans aucun recours. Une caution de soumission produite mais n'ayant aucun rapport avec la consultation concernée est considérée comme absente. La caution de soumission présentée par un soumissionnaire au cours de la séance d'ouverture des plis est irrécouvrable.

14- Ouverture des plis

L'ouverture des plis se fait en un temps.

En tout état de cause, l'ouverture des pièces administratives, des offres techniques et financières aura lieu le 18 décembre 2013 heures par la Commission Interne de Passation des Marchés auprès du BUNEC dans la salle des réunions de la Direction Générale du Bureau National de l'Etat Civil, sise à Yaoundé nouvelle route bastos.

Seuls les soumissionnaires peuvent assister à cette séance d'ouverture ou s'y faire représenter par une seule personne de leur choix dûment mandatée même en cas de groupement d'entreprises.

Sous peine de rejet, les pièces du dossier administratif requises doivent être produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur ou l'autorité administrative compétente, conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres. Elles doivent dater de moins de trois (03) mois à compter de la date originale de dépôt des offres ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'avis d'appel d'offres.

En cas d'absence ou non-conformité d'une pièce du dossier administratif lors de l'ouverture des plis après un délai de 48 heures accordée par la Commission, l'offre sera rejetée.

15- Critères d'évaluation

15.1 Critères éliminatoires

Il s'agit notamment de :

1. l'absence du cautionnement de soumission timbrée et acquittée à la main accompagnée du récépissé de la Caisse de Dépôt et de Consignation du Cameroun (CDEC) à l'ouverture des plis ;
2. la non -production au-delà du délai de 48h à compter de l'ouverture des plis d'une pièce du dossier administratif ;
3. la présence de fausses déclarations, manœuvres frauduleuses ou falsification des pièces ;
4. la note technique inférieure à 70% de « oui » ;
5. l'absence d'un prix unitaire quantifié dans l'Offre financière ;
6. l'absence de la charte d'intégrité ;
7. l'absence de la déclaration d'engagement social et environnemental ;
8. l'absence d'une déclaration sur l'honneur de n'avoir pas abandonné une prestation durant les trois (03) dernières années ;
9. l'absence de l'agrément dans le domaine de gardiennage délivré par le Président de la République du Cameroun.

15.2. Critères essentiels

Les critères essentiels à la qualification des soumissionnaires porteront à titre indicatif sur :

N°	Critères	OUI/NON
1	Présentation de l'offre	
2	Equipes d'intervention	
3	Equipements	
4	Références du soumissionnaire	
TOTAL		

16- Attribution

Le Maître d'Ouvrage attribuera le marché au soumissionnaire ayant présenté une offre remplissant les critères de qualification technique et financière requises et dont l'offre est évaluée la moins-disante

17- Nombre maximum de lots :

Le soumissionnaire peut soumissionner pour tous les trois (03) lots et peut-être attributaire de tous les trois (03) lots.

18- Durée de validité des offres

Les soumissionnaires restent engagés par leurs offres pendant quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date limite initiale fixée pour la remise des offres.

19- Renseignements complémentaires

Les renseignements complémentaires peuvent être obtenus aux heures ouvrables à la Direction Générale du Bureau National de l'Etat Civil (BUNEC), Direction des Affaires Administratives et Financières, Sous-direction des Ressources Financières et Matérielles, Services des Marchés et des Approvisionnements sise à Yaoundé à la nouvelle route bastos, porte 201 BP : 15 317, téléphone 697 61 69 56 ou en ligne sur la plateforme COLLEPS aux adresses <http://www.marchespublics.cm> et <http://www.publiccontracts.cm> ou tout autres moyens de communication électronique indiqué par le Maître d'Ouvrage.

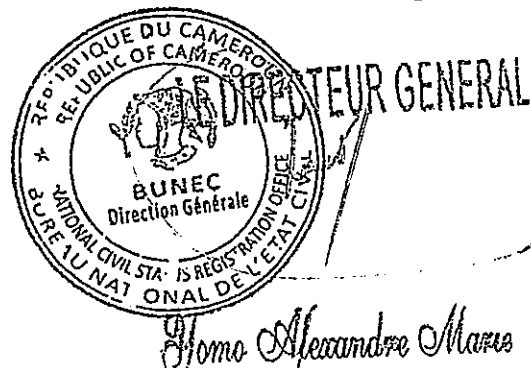
20- Lutte contre la corruption et les mauvaises pratiques

Pour toute dénonciation pour des pratiques, faits ou actes de corruption, bien vouloir appeler la CONAC au numéro 1517, l'Autorité chargée des Marchés Publics (MINMAP) (SMS ou appel) aux numéros : (+237) 673 20 57 25 et 699 37 07 48, l'ARMP au numéro ou le MO au numéro 697 61 69 56

Copies:

- Autorité chargée des Marchés Publics (MINMAP)
- ARMP /CE
- CHRONO
- Président CPM concerné
- Affichage chrono

Yaoundé, le 19 NOV 2025





TENDER NOTICE: NOTICE OF CALL FOR TENDERS (AAO)
(ENGLISH VERSION)

NOTICE OF TENDER

Open National Tender Notice N° 4/AONO/BUNEC/CIPM/2025 of 14/01/2025 for the provision of security and guard services to the National Civil Status Registration Office (BUNEC).



1- Subject of the Call for Tenders (CFT)

In the context of the recruitment of private security companies for the purpose of securing 42- Chairman of the Board of Directors, of the Director-General and the Deputy Director-General, the Director-General of the National Civil Status Registration Office (BUNEC) launches an open National Call for Tenders.

2- Consistency of benefits

The services covered by this call for tenders include:

Security officers:

Security Officers are to perform the following roles:

- open and close the gates,
- welcoming, monitoring and filtering visitors and suppliers.
- control vehicles, persons and equipment entering and leaving the premises,
- monitor the facilities and the surroundings of these facilities,
- Keep records of activities and incidents up to date,
- apply the specific instructions inherent in each site,
- In the event of an incident, apply existing procedures.

3- Allotment

This call for tenders consists of three (03) lots. The supplies will be executed in one single instalment.

4- Estimated cost

The estimated cost of the

LOT 1: 22,500,000 FCFA with all taxes per year;

LOT 2: 20,000,000 FCFA with all taxes per year;

LOT 3: 13,500,000 FCFA including taxes per year.

NB: a candidate may be awarded all three (3) lots.

5- Time and place of performance

The maximum time period provided by the Client for the performance of the services, subject to this Call for Tenders is twelve (12) calendar months from 1 January to 31 December 2026 for each lot.

This period runs from the date of notification of the service order to start the services.

The services, which are the subject of this call for tenders, are divided into three (03) lots:

Lot 1 ; Directorate General, BUNEC Regional Agencies for the Centre, South, East and residences of the Director General and the Deputy Director General

Lot 2: Littoral, North-West, South-West and West Regional Agencies and the BCP residence;

Lot 3: Regional Agencies of the Adamawa, North and Far North

6- Participation and origin

Participation in this Call for Proposals is open on equal terms to security companies established in

the Republic of Cameroon and holding an approval issued by the President of the Republic of Cameroon.

7- Funding

The services covered by this call for tenders are financed from the BUNEC operating budget, fiscal year 2026 on budget line no. 612 060 "Custody costs".

8- Method of submission

The submission mode chosen for this consultation is online and offline. However, when both options are open, a bidder cannot use both online and offline modes simultaneously.

9- Bid security

Each bidder must attach to its administrative documents a stamped tender bond, paid by hand, issued by a financial institution or body approved by the Minister of Finance to issue securities in the area of public procurement and listed in Exhibit 13 of the Call for Tenders. It is at most equal to 2% of the estimated cost including all taxes of the contract in accordance with the decree in force and valid for thirty (30) days beyond the initial validity date of the offers. The amount of the deposit for each lot is:

LOT 1: 450,000 CFA Francs;

LOT 2: 400 000 CFA Francs;

LOT 3: 270,000 CFA Francs.

The said tender bond should be attached to a receipt issued by Deposit and Consignment Board of Cameroon (CDEC) in accordance with Circular No 00019 of June 5, 2024

The absence of a bid guarantee issued by a first-rate bank or financial institution of the first category authorized by the Ministry of Finance to issue guarantees in connection with public contracts will result in the outright rejection of the tender. A bid security that has been produced but is not related to the consultation in question is considered as missing. The bid security presented by a bidder during the opening of tenders is inadmissible.

10- Consultation of the tender documents

The physical tender file can be consulted free of charge in the services of the Client during working hours at the General Directorate of the National Civil Status Registration Office (BUNEC), Administrative and Financial Affairs Department, Financial and Material Resources Sub-Directorate, Markets and Procurement Services located in Yaoundé at the new road Bastos, gate 201, BP: 15 317, phone: 697 61 69 56 upon publication of this notice. It can also be consulted online on the COLLEPS platform at the following addresses : <http://www.marchespublics.cm> or <http://www.publiccontracts.cm> on the ARMP website(www.armp.cm) or on any contracting authority (to be specified).

11- Acquisition of the tender documents

The physical version of the tender documents can be obtained from the General Directorate of the National Civil Status Registration Office (BUNEC), Directorate for Administrative and Financial Affairs, Sub-Directorate for Financial and Material Resources, Procurement and Supply Services located in Yaoundé at the new bastos road, gate 201, BP: 15317 phone: 697 61 69 56 upon publication of this notice, against payment of a non-refundable sum of the purchase costs of the Call for Tenders of one hundred thousand (100 000) CFA, payable to BICEC in favour of "Special Account CAS-ARMP"

It is also possible to obtain the electronic version of the DAO at the above-mentioned addresses. However, submission by physical or electronic means is conditional upon payment of the DAO purchase fee.

12- Submission of tenders

Each offer is written in French or English.

- *For offline submission, the offer in seven (07) copies including one (01) original and six (06) copies marked as such, and in accordance with the requirements of the Tender Documents must be received by the General Directorate of the National Civil Registry (BUNEC), Directorate of Administrative and Financial Affairs, Sub-Directorate of Financial and Material Resources, Markets and Procurement Services located in Yaoundé at the new road Bastos, door 201, the 19th December 2025 at 12 o' clock, local time and shall be marked:*

Open National Tender Notice N° 19/ONO/BUNEC/CIPM/2025 of 19th December 2025 for the provision of security and guard services to the National Civil Status Office (BUNEC)

"To be opened only in the examination session"»

- *For online submission; the offer must be transmitted by the bidder on the COLEPS platform or any other official electronic communication means specified by the contracting authority no later than the (deadline for receiving offers) at (time limit). A backup copy of the offer recorded on a USB drive or CD/DVD must be sent under sealed envelope with clear and legible indication 'backup copy', in addition to the above-mentioned detail; within the specified timeframe.*

File size and format

For online submission, the maximum file sizes for documents that will be transmitted on the platform and constituting the bidder's offer are:

- *Administrative offer : 5 MB*
- *Technical offer : 15 MB*
- *Financial offer 5 MB*

Accepted formats:

- *Text documents: PDF format*
- *Images : JPEG form*

The candidat should use compression software to reduce the file size if necessary

13 - Admissibility of the envelopes

The administrative documents, technical offer and financial offer must be placed in separate envelopes and returned to sealed envelope.

The Contracting Authority shall rule out the following:

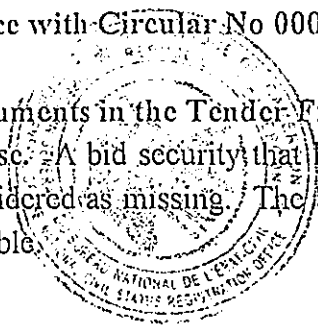
- the packages bearing the identity of the tenderers,
- The packages received after the closing dates and times for deposit.
- the packages without indication of the identity of the Tender;
- the folds not in accordance with the submission method
- Failure to comply with the number of copies indicated in the CFT or offer only in

copies;

Any incomplete offer in accordance with the requirements of the Tender Documents will be declared inadmissible. Notably the absence of a tender guarantee issued by a first-class financial institution or body approved by the Minister in charge of finance to issue guarantees in the field of public procurement the tender bond should be attached to a receipt issued by

Deposit and Consignment Board of Cameroon (CDEC) in accordance with Circular No 00019 of June 5, 2024

or non-government contracts compliance with the models of the documents in the Tender File, will result in the outright rejection of the offer without any recourse. A bid security that has been produced but is not related to the consultation in question is considered as missing. The bid security presented by a bidder during the opening of tenders is inadmissible.



14- Opening of the folds

The opening of the folds is done in one time.

In any case, the opening of administrative documents, technical and financial offers will take place on ~~16.06.2024~~ at 13 o'clock by the Internal Commission Contracting with BUNEC in the meeting room of the General Directorate of the National Civil Status Registration Office located in Yaoundé new road Bastos.

Only tenderers may attend the opening session or be represented by a single duly appointed person of their choice, even in the case of a group of undertakings.

On pain of rejection, the documents required for the administrative file must be produced in originals or certified copies by the issuing department or the competent administrative authority, in accordance with the provisions of the Special Rules of the Call for Tenders. They must be less than three (03) months from the original date of submission of tenders or have been established after the date of signature of the notice of invitation to tender.

If a piece of the administrative file is missing or non-compliant when opening the packages after a period of 48 hours granted by the Commission, the offer will be rejected.

15- Evaluation criteria

15.1 Elimination criteria

These include:

- 1- the absence of a stamped bid bond alongside with a CDEC receipt, paid by hand, when opening the packages;
- 2- non-production beyond the 48-hour period from opening of the pleats of a piece of the administrative file;
- 3- the presence of false declarations, fraudulent operations or falsification of documents;
- 4- the technical score is less than 70% of "yes";
- 5- absence of a quantified unit price in the financial offer
- 6- absence of the integrity chart
- 7- absence of a declaration of social and environmental commitment
- 8- absence of a sworn declaration stating that no service has been abandoned in the past three years;
- 9- Absence of an agreement issued by the President of the Republic of Cameroon in the field of guard and security.

15.2. Essential criteria

The criteria for qualification of bidders will include, as an indication:

N°	Criteria	YES/NO
1	Presentation of the offer	
2	Response teams	
3	Equipment	
4	Bidder's Reference	

TOTAL

16 Attribution

The Client will award the contract to the tenderer who has submitted a tender that meets the required technical and financial qualification criteria and whose tender is evaluated as the least costly

17 Maximum number of lots:

The bidder can bid for all three (03) lots and can be awarded all three (03) lots.

18 Duration of validity of the offers

Tenderers remain committed to their tenders for ninety (90) days from the original closing date for submission of tenders.

19 Additional information

Additional information can be obtained during working hours at the General Directorate of the National Civil Status Registration Office (BUNEC), Directorate for Administrative and Financial Affairs, Sub-Directorate for Financial and Material Resources, Services of Markets and Supplies located in Yaoundé at the new road Bastos, gate 201 BP: 15 317, phone 697 61 69 56. Or online on the COLEPS platform at the addresses: <http://www.marchespubliques.cm> or <http://www.publiccontracts.cm>, or any other electronic communication means indicated by the contracting authority.

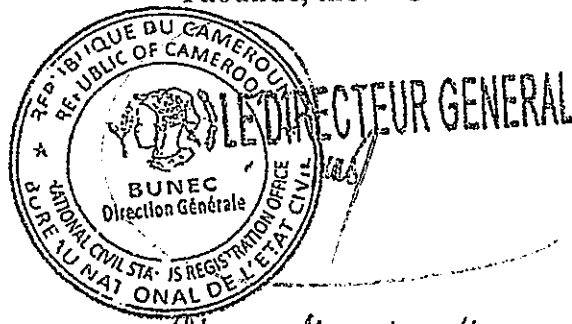
20- Fight against corruption and bad practices

For any denunciation of corrupt practices, acts or acts, please call CONAC at 1517, the Public Procurement Authority (MINMAP) (SMS or call) at numbers: (+237) 673 20 57 25 and 699 37 07 48, the ARMP at or MO at 697 61 69 56

Yaounde, the 19 November 2025

Copies:

- Public Procurement Authority (MINMAP)
- ARMP/CE
- CHRONO
- Relevant CMP Chair
- Time display



Homo Alexandre Marie